

경기도간호사회

Gyeonggi-do Nurses Association

수 신 수신자 참조

경 유

제 목 간호사 보수교육 '환자 경험 관리를 위한 CS 전략' 개최 안내

1. 관련 : 간호사 보수교육

2. 경기도간호사회는 2021년 간호사 보수교육으로 '환자 경험 관리를 위한 CS 전략'을 아래와 같은 일정으로 개최합니다. 귀 기관 선생님들의 많은 참여 바랍니다.

교 육 명	환자 경험 관리를 위한 CS 전략 (보수교육 8시간 인정)
일 자	1차 - 2021.11.29.(월) 09:30~17:20 2차 - 2021.12.17.(금) 09:30~17:20
장 소	코로나-19 확산방지를 위해 실시간 화상원격교육으로 실시
대 상	간호사 90명
교 육 비	4만원 (단, 미등록회원은 본회 규정에 따름)
접수기간	2021.10.21.(목) ~ 선착순 접수 마감
신청방법	KNA에듀센터(https://edu.kna.or.kr) 오프라인 보수교육 신청

붙임 1. 일정표 1부. 끝.



사단법인 대한간호협회 경기도간호사회장



수신자 이사, 시·군간호사회장, 각 기관 간호부서장, 회원 제위

담당 안현정

/사무처장 김미아

/회장 전화연

협조자

시행 경기 교육-28 (2021.10.21)

우 16481 경기도 수원시 팔달구 경수대로519번길 4 / www.lovekgrn.org

전화 (031)302-0645 전송 (031)601-8745 / kki@koreanurse.or.kr

환자 경험 관리를 위한 CS 전략

시 간		제 목	강 사
09:10-09:30	'20	등 록	
09:30-12:00	'150	환자경험 관리 평가 이해	서울아산병원 아카데미팀 안지영
12:00-13:00	'60	중 식	
13:00-14:40	'100	호감을 전하는 이미지 메이킹	서울아산병원 아카데미팀 길광현
14:50-17:20	'150	감성을 전하는 의료 커뮤니케이션	서울아산병원 아카데미팀 김정희
17:20-17:30	'10	설문지 작성	

※ 상기 일정은 주최측 사정상 변동이 있을 수 있습니다