

## 보건의료인력지원전문기관 인권침해 상담센터 안내

보건의료인력이 근무지에서 환자, 보호자, 직장동료 등으로부터 폭언, 폭행, 성희롱 등 인권침해 피해를 입은 경우 심리상담 및 법률·노무자문 지원을 해드리니 많은 관심과 참여 바랍니다.

### 신청대상

#### 보건의료인력

※ 보건의료인력: 의료인(의사, 한의사, 치과의사, 간호사, 조산사), 약사, 한약사, 의료기사, 간호조무사, 응급구조사, 영양사, 위생사, 안경사, 보건의료정보관리사, 보건교육사 등 20종에 속하는 자

### 상담내용

- ☞ 인권침해 피해에 대한 심리적인 어려움  
- 우울, 불안, 분노, 불면, 트라우마 등 정서심리 지원
- ☞ 피해사례별 전문개(법률·노무) 자문 지원

### 이용비용

무료



인권침해는 폭언, 폭행, 갑질, 직장 내 괴롭힘, 성희롱, 성추행 등을 모두 포함

### 신청방법

전화신청 033) 736 - 4855 ~4860  
내방상담 강원도 원주시 건강로 21, 조은빌딩 2층(건강보험공단 맞은편)

상담자의 개인정보는 『개인정보보호법』에 따라 보호되며, 피해사례 또한 외부에 공유되지 않습니다.

## 보건의료인력 인권침해 상담센터 Q&A

**Q1** 보건의료 인력지원전문기관이란?

A1

「보건의료인력지원법」이 제정·시행됨에 따라 보건의료인력 지원을 효율적으로 수행하기 위하여 보건복지부장관은 '인력지원전문기관'을 지정·운영할 수 있습니다. 이에 우리 공단은 2020년 12월 최초로 '인력지원전문기관'으로 지정되어 보건의료인력 지원을 위한 다양한 사업을 수행하고 있습니다.

**Q2** 보건의료인력 인권침해 상담센터는 어떤 업무를 수행하나요?

A2

보건의료인력 인권침해 상담센터는 보건의료인력 등이 환자, 보호자, 직장 동료, 상급자 등으로부터 근무 중 폭언, 폭행, 직장 내 괴롭힘, 갑질, 성희롱 등 인권침해 피해를 입은 경우 정서심리 상담 및 전문가(법률·노무)자문을 지원하는 업무를 수행합니다.

**Q3** 상담 및 법률·노무 자문 비용은 얼마입니까?

A3

전문심리상담은 무료이며, 법률 및 노무 자문료는 국비로 지원되어 내담자가 부담하는 비용은 없습니다.

**Q4** 상담내용이 병원에 알려지지는 않나요?

A4

보건의료인력의 개인정보 및 피해사례 등은 '개인정보보호법'에 따라 철저히 관리, 보호됩니다.

Q5	<b>인권침해의 종류는 어떤 것이 있나요?</b>
A5	인권침해의 대표적인 유형은 환자, 보호자, 직장동료, 상급자 등에 의해 근무지에서 폭언, 폭행, 직장 내 괴롭힘, 갑질, 성희롱 등입니다. 인간으로서 가지는 보편적 권리의 침해는 모두 인권침해로 볼 수 있습니다.
Q6	<b>상담을 받을 수 있는 사람은 누구인가요?</b>
A6	<p>「보건의료인력법」에서 명시한 보건의료인력(20개 직종) 및 보건의료기관 종사자 입니다</p> <p>(1) 「의료법」에 따른 의료인 및 간호조무사  (2) 「약사법」에 따른 약사 및 한약사  (3) 「의료기사 등에 관한 법률」에 따른 의료기사, 보건의료정보관리사 및 안경사  (4) 「응급의료에 관한 법률」에 따른 응급구조사  (5) 「국민영양관리법」에 따른 영양사 등 보건의료 관계 법령에서 정하는 바에 따라 면허·자격 등을 취득한 사람으로서 대통령령으로 정하는 사람  (6) 보건의료인력 외의 사람으로서 보건의료기관에서 보건의료서비스 외의 업무에 종사하는 사람</p>
Q7	<b>보건의료인력의 가족도 상담 또는 법률·노무 자문을 받을 수 있나요?</b>
A7	<p>가족은 상담 대상이 아닙니다.</p> <p>「보건의료인력지원법」에 명시된 대상자만 심리상담 및 법률·노무 자문을 받을 수 있습니다.</p>
Q8	<b>비의료기관에서 근무하는 간호사입니다. 상담을 받을 수 있나요?</b>
A8	<p>상담 지원 대상입니다.</p> <p>보건의료인력이 관련 분야에서 근무하면 비의료기관이라 할지라도 상담 및 지원 대상이 됩니다.</p>

Q9	저는 영양사입니다. 인권침해 후 퇴사를 하였는데, 퇴사 후에도 상담 및 지원을 받을 수 있나요?
A9	상담 지원 대상입니다. 보건의료인력이 현재 관련 분야에서 근로를 하고 있지 않더라도 근무중 인권침해에 해당하는 일이 있었다면 상담 지원이 가능합니다.
Q10	저는 전공의로 현재 수련 중에 있습니다. 수련 중 인권침해를 당한 경우가 있어 심적으로 많이 힘든 상태입니다. 저도 상담을 받을 수 있나요?
A10	전공의는 의료인이므로 상담이 가능합니다. 현재의 힘든 마음을 전문상담사에게 상담 받으실 수 있습니다.
Q11	병원에서 일하고 있는 보건의료인력입니다. 상담 이후 법률 및 노무 자문 진행 절차를 알 수 있나요?
A11	보건의료인력이 인권침해 피해를 입은 경우 법률, 노무자문을 지원해드립니다. 법적(노무적) 해석이 필요한 경우, 자문을 의뢰하고자 하는 내용을 상담센터에 문의하시면 전문가의 검토를 거쳐 회신해드리며, 해당 내용은 비밀보장이 가능합니다.
Q12	법률 및 노무 자문 결과는 언제 받아 볼 수 있나요?
A12	법률 및 노무자문 결과는 검토완료 즉시 회신해 드리며, 회신방법은 e-mail 또는 등기우편 등 입니다.

Q13

근무 중인 병원에서 갑질 사건을 목격했습니다. 제 3자가 대리 상담을 받거나 신고를 할 수 있나요?

A13

- 옆 동료의 갑질 사건 목격으로 피해를 입으셨다면 본인(내담자)만 심리상담을 받으실 수 있습니다.  
대리상담은 개인정보보호 관련으로 상담이 불가 합니다.
- 보건의료인력 인권침해 상담센터는 조사기관이 아니므로 신고는 받지 않습니다.