

국민과 함께 한 간호 100년, 건강한 대한민국을 만들겠습니다.



경기도간호사회

Gyeonggi-do Nurses Association

수 신 수신자 참조

경 유

제 목 2021년 ‘환자경험평가 대응 경험디자인 전략 과정’ 개최 안내

1. 관련 : 중소병원 역량개발교육

2. 경기도간호사회는 환자경험평가를 대비하여 중소병원을 대상으로 ‘환자경험평가 대응 경험디자인 전략 과정’을 개최합니다. 귀 기관 담당자가 참여할 수 있도록 지원해 주시기 바랍니다.

가. 교 육 명 : 환자경험평가 대응 경험디자인 전략 과정

(평가 문항 별 환자 경험 디자인 전략)

나. 강 사 명 : 최정윤 (GROW E&C 대표)

다. 일 자 : 1차 2021.4.23.(금) 13:30~17:00

2차 2021.5.14.(금) 13:30~17:00

라. 장 소 : 실시간 화상원격교육 (ZOOM cloud meetings)

마. 대 상 : 차수별 300명상 이하 중소병원 간호사 50명 (환자경험평가 담당자)

▷ 경기도지부 등록회원 및 경기도지역 미등록회원 중 보수교육 간접비를 납부한 자

바. 교 육 비 : 무료

사. 접수기간 : 2021.4.1.(목) ~ 2021.4.9.(금)

아. 신청방법 : 경기도간호사회 홈페이지 ‘교육 및 행사 신청’에서 온라인 신청

▷ 실시간 화상원격교육 동의서 제출 필수

붙임 1. 일정표 1부. 끝.

사단법인 대한간호협회 경기도간호사회장



수신자 이사, 시·군간호사회장, 중소병원 간호부서장, 회원(공지용)

담당 안현정

/사무처장 김미아

/회장 전화연

협조자

시행 경기 교육 제9호 (2021.3.30)

우 16481 경기도 수원시 팔달구 경수대로 519번길 4 / www.lovekgrn.org

전화 (031)302-0645 전송 (031)601-8745 / kki@koreanurse.or.kr

환자경험평가 대응 경험디자인 전략과정

시 간		제 목
13:00-13:30	‘30	등 록
13:30-14:00	‘30	경험디자인에 대한 이해
14:10-15:20	‘70	환자경험 평가 항목별 고객경험 디자인 전략 I
15:40-17:00	‘80	환자경험 평가 항목별 고객경험 디자인 전략 II

※ 상기 일정은 주최측 사정상 변동이 있을 수 있습니다

※ 보수교육 시간으로 인정되는 교육이 아닙니다.