

- 코로나19 대응 의료·방역인력에 대한 - 아이돌봄 지원사업 한시적 특별지원 적용 안내

지원내용 및 절차

□ 특별 지원 내용

○ (기간) '21. 3. 2. ~ 추후 별도통보시까지

※ 코로나19 상황에 따라 1개월씩 연장

○ (대상) 코로나19 대응 현장 필수 의료·방역인력

- 코로나19에 대응하여 ①의료기관, 선별검사소 및 기타 방역기관에 근무하는 현장 필수 보건의료인력 및 지원 인력*으로서,
- 아이돌봄 지원 기준에 따라 ②만 12세 이하 자녀가 있고 ③양육공백*이 발생하여 ④아이돌봄서비스 이용을 희망하는 사람

< 현장 필수 의료·방역인력 >

구분		비 고
보건의료 인력	의사, 간호사, 간호조무사, 임상병리사, 방사선사 등	- 전담병원, 국민안심병원 등에서 코로나19 진단 치료 환자 보호 등을 직접 담당하는 인력에 한함
기타 지원인력		- 선별진료소 등 코로나 19 의심자와 직접 접촉하는 업무를 수행하는 인력에 한함

* (양육공백 예시) 아동이 교육보육시설(학교,어린이집,유치원학원 등)을 이용하지 않고 집에 있는 시간에 부모가 맞벌이 등으로 아동을 돌볼 수가 없는 경우

○ (서비스요금) 가구별 소득수준(참고 2 참조)에 따라 60%~ 90% 차등 지원

- (본인부담금) 아이돌봄 시간제 돌봄, 영아종일제 서비스요금의 본인부담금 일부를 예산범위 내에서 추가로 지원

* 시간제 종합형 서비스도 포함하되, 정부지원 금액은 기본형과 동일(추가요금은 본인부담)

○ (적용시간) 일요일 및 공휴일을 포함하여 24시간 중 서비스 이용시간(연간 정부지원시간 미차감) ※단, 일요일,공휴일,근로자의날,야간에는 50%할증적용

○ (지원방법) 아이돌봄서비스 기본요금대로 이용가정이 요금을 납부하고 특례로 인한 추가지원금은 추후 정산하여 환급

코로나19 대응 근무확인서

(※ 개인별 제출방식과 기관공문 제출방식중 선택하여 제출)

(개인별 제출 방식)

코로나19 대응 근무확인서				
코 로 나 19 대 응 근 무 자	성명	예) 홍길동	생년월일	예) 1900.01.01
	근무일자	년 월 일 ~ 년 월 일 ※ 근무일자만 표기하며 연속된 날짜가 아닌 경우, 각 날짜별로 표기 작성예시) 2021.3.2. ~ 3. 20, 2021.3.21., 2021.3.24		
	근무장소	작성예) OO병원 코로나19 병동, OO병원 검사센터 등 OO구 선별검사소, OO구 방역센터 등		
	근무내용	작성예) 코로나19 관련 (간호, 검체채취, 방역, 검사 등)		
<p>본 기관은 상기 기재된 사항이 사실과 동일함을 확인합니다.</p> <p style="text-align: center;">20 년 월 일</p> <p>기 관 명 : 예) OO병원</p> <p>기관 전화번호 :</p> <p>기 관 장 : 예) OO병원장, OO구청장, OO구 보건소장 등 (서명 또는 인)</p>				

(기관 공문 제출 방식)

OO병원				
수신 : 아이돌봄서비스제공기관장				
제목 : 코로나19 대응 현장의료 및 지원인력 근무실적 제출				
(작성 예)				
1. 코로나19 대응인력에 대한 아이돌봄서비스 정부지원 특례적용 관련입니다.				
2. 코로나19 대응을 위해 본 기관에서 근무중인 코로나19 대응 현장의료 및 지원인력 근무실적을 아래와 같이 제출합니다.				
성명	생년 월 일	근무기간	근무장소	근무내용
예) 홍길동		예) 21.3.1~21.3.20, '21.3.24 ※ 근무일자만 표기하며 연속된 날짜가 아닌 경우, 각 날짜별로 표기	예) 코로나19 병동	예) 간호
붙임 : 근무실적 1부(작성목록이 많은 경우 별도 붙임)				
OO병원장 (직인)				
기안자 ooo		과장 oooo		
주소 :				
전화번호 :		팩스번호 :		이메일:

참고 1

특례적용 관련 Q&A

<Q1> 아이돌봄 서비스를 처음 이용하는데 어떻게 해야 되는지?

□ 아이돌봄 서비스 신청 절차

○ 아이돌봄서비스 신청 및 정부지원 유형 판정은 주민등록 주소지 관할 서비스제공기관 및 읍·면·동주민센터에서 시행중

○ 온라인 신청(www.idolbom.go.kr) 및 전화 신청(☎1577-2514)

- 국민행복카드 발급(이용자)→ 회원가입 및 정회원 전환 신청(이용자)
→ 해당 지역별 서비스 제공기관 정회원 승인 및 정회원(정기) 권한 부여 받음
→ 돌봄서비스 신청(이용자) → 돌보미 연계 시 가상계좌로 요금 이체(이용자) → 서비스 이용 → 읍·면·동 주민센터에 소득유형 판정신청(이용자) → 소득유형 판정 (관할 사·군·구) → 근무확인서 등 증빙자료 제출(이용자) → 정부지원금 환급(서비스제공기관)

※ 지역별 서비스 제공기관 사정에 따라 돌보미 연계가 어려울 수 있음

- 정기이용 신청은 이용일 전월 2~25일 접수받으나, 접수일 이후에도 대기 신청 및 일시연계서비스 수시요청도 가능함

- 가상계좌 이체 방법 : 해당 서비스제공기관에 문의 / 기관 사정에 따라 서비스 이용 후 요금 이체 가능

- 홈페이지 회원 가입 및 정회원전환 후 마이페이지 > 회원 정보 수정을 눌러 “코로나19 의료 및 방역인력”란을 체크하여야, 특례적용을 받을수 있음

○ 해당 지역 서비스 제공기관 안내

- 아이돌봄서비스(www.idolbom.go.kr) → 정보마당 → 서비스제공기관

<Q2> 국민행복카드가 있어야 서비스 이용이 가능한가요?

□ 아이돌봄서비스는 국민행복카드가 있어야만 이용할 수 있음

○ * 카드발급 문의처 : BC카드 1899-4651, 삼성카드 1566-3336,
롯데카드 1899-4282, KB국민카드 1599-7900, 신한카드 1544-8868

☞ KB국민카드와 신한카드는 '21.3월부터 이용 가능

<Q3> 특례지원을 받기 위한 조건은 무엇인가요?

- ☐ 코로나19에 대응하여 ①의료기관, 선별검사소 및 기타 방역기관에 근무하는 **현장 필수 보건의료인력 및 지원 인력***으로서,

< 현장 필수 의료·방역인력 >

구분		비 고
보건의료 인력	의사, 간호사, 간호조무사, 임상병리사, 방사선사 등	- 전담병원, 국민안심병원 등에서 코로나19 진단 치료, 환자 보호 등을 직접 담당 하는 인력에 한함
지원인력	검사 안내 및 접수인력 등	- 선별진료소 등 코로나 19 의심자와 직접 접촉 하는 업무를 수행하는 인력에 한함

- 아이돌봄 지원 기준에 따라 ②만 12세 이하 자녀가 있고 ③양육공백이 발생하여 ④아이돌봄서비스 이용을 희망하는 사람
- 현장 필수 보건의료인력 및 지원인력 해당여부는 추후 재직기관에서 발급받은 근무확인서로 확인하며, 아이돌봄서비스를 제공받은 날짜와 근무확인서 상의 근무한 날이 일치해야 지원을 받을 수 있음
- 양육공백 인정여부는 각 서비스제공기관 및 관할 동주민센터에 문의요망
※ (양육공백 예시) 아동이 교육·보육·돌봄시설(학교, 어린이집, 유치원, 학원 등)을 이용하지 않고 집에 있는 시간에 부모가 맞벌이 등으로 돌볼 수가 없는 경우

<Q4> 신청을 하면 무조건 연계가 되는가요?

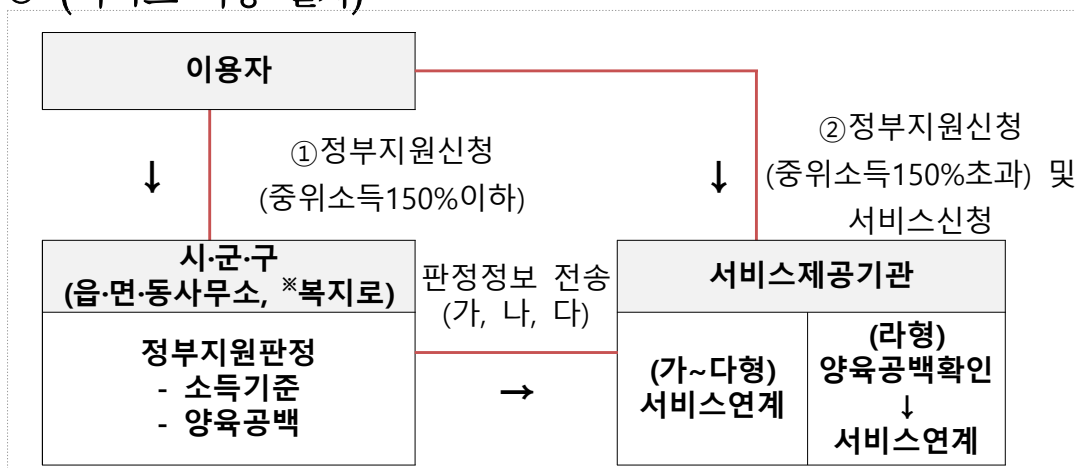
- ☐ 우선 연계를 위해 노력을 하고 있으나, 서비스제공기관의 아이돌봄 인력 수급사정에 따라 연계상황에 차이가 있을 수 있음.

<Q5> 소득유형(가~나)형을 받기 위한 조건은?

- ☐ 아이돌봄서비스 정부지원 유형은 소득수준에 따라, 4가지 유형 (가,나,다,라)으로 구분되며, 중위소득 150%이하인 (가~다)형의 경우 관할 읍·면·동주민센터에 신청(Q1 참조)해야 함

* 정부지원 비율: 가:90% 나:80%, 다:70%, 라:60%

○ (서비스 이용 절차)



※ 복지로를 통한 신청은 맞벌이부부(부와 모 모두 직장건강보험 가입자인 경우) 및 「한부모가족 지원법」에 의해 등록된 한부모가구(직장보험 가입자인 경우)인 경우에 가능하며, 그 외는 제외한 경우 읍·면사무소, 동주민센터 방문 신청만 가능

<Q6-1> 정부지원을 받기 위해 양육공백을 인정 받아야 하나요?

- ☐ 정부지원을 받기 위해서는 반드시 양육공백을 인정받아야 함

<Q6-2> 양육공백은 무엇인가요?

- ☐ 양육공백이란 ‘아동이 교육·보육·돌봄시설(학교, 어린이집, 유치원, 학원 등)을 이용하지 않고 집에 있는 시간에 부모가 맞벌이 등으로 돌볼 수가 없는 경우’를 말함

<Q6-3> 양육공백은 어떻게 인정받나요?

☐ 기존 아이돌봄 서비스를 이용해오던 이용자중 소득유형(가·나·다형)은 이미 관할기관을 통해 양육공백 확인을 받았기 때문에 별도 절차는 생략되나, 기존 이용자중 소득유형 “라”형과 신규로 아이돌봄 서비스를 신청한 이용 가정은 관할기관으로부터 양육공백 여부를 인정받아야 함

- 양육공백을 위한 제출자료*는 이용가정의 맞벌이 유형별로 달라지며, 서비스 신청시 관할 동주민센터 또는 서비스제공기관에서 이용자에게 서류제출을 요청할 예정임

*제출자료 예시 : 배우자의 재직증명서(직장근무), 사업자 등록증(자영업) 등

<Q7> 어린이집, 유치원, 학교 등이 정상 운영중이라도 정부지원이 가능한가요?

- ☐ 본건 특례는 어린이집, 유치원 등 운영여부 및 시간과 관계없이 정부지원이 가능함.
단, 아동연령 및 양육공백 여부에 따라 정부지원 대상에서 제외될수 있음

<Q8> 궁금한 사항이 있을 경우 어디에 문의하면 될까요?

- ☐ 아동 주소지 기준 지역(시군구) 서비스제공기관에 문의
- 해당지역 서비스 제공기관 연락처는 “아이돌봄서비스 홈페이지 (www.idolbom.go.kr) → 정보마당 → 서비스제공기관”에서 확인 가능하며
 - ☎1577-2514를 통해 바로 해당지역 서비스 제공기관으로의 연결도 가능

참고 2



의료·방역인력 아이돌봄 특별지원(웹포스터)



코로나19 현장 의료진과 방역 종사자의 자녀 돌봄을 지원합니다

지원 대상

☑ 만 12세 이하 자녀가 있고 양육공백이 발생한 필수 보건의료인력, 지원 인력 가정

 보건의료 인력	의사, 간호사, 간호조무사, 임상병리사, 방사선사 등	전담병원, 국민안심병원 등에서 코로나19 진단, 치료, 환자 보호 등을 직접 담당하는 인력
 지원인력	선별진료소 등에서 코로나19 검사자와 직접 접촉하는 업무를 수행하는 인력	

특별 지원 내용

☑ 아이돌봄 서비스 이용요금 정부지원 비율 확대(기존 0%~85% ➡ 60%~90%)

☑ 시간, 요일 제한 없이 이용 가능

유형	가구 소득수준	현 행		변 경	
		정부지원	자부담	정부지원	자부담
가형	중위소득 75% 이하	85%(8,534원)	15%(1,506원)	90%(9,036원)	10%(1,004원)
나형	중위소득 120% 이하	60%(6,024원)	40%(4,016원)	80%(8,032원)	20%(2,008원)
다형	중위소득 150% 이하	15%(1,506원)	85%(8,534원)	70%(7,028원)	30%(3,012원)
라형	중위소득 150% 초과	-	100%(10,040원)	60%(6,024원)	40%(4,016원)

☎ 아이돌봄서비스 대표전화 1577-2514(지역 서비스제공기관 안내)

📄 누리집 www.idolbom.go.kr

2021년 달라지는 아이돌봄서비스

정부지원 확대

- ① **연간지원시간 확대**: 720시간 → 840시간
- ② **이용요금 정부지원비율 확대**
 - 종일제 가형: 80% → 85%
 - 시간제 나형: 55% → 60%
- ③ **중위소득 75% 이하 한부모가족, 장애부모 및 장애아동가정 지원 추가**
 - 영아종일제 및 미취학시간제 가형: 85% → 90%
 - 취학시간제 가형: 75% → 80%

코로나19 대응

3월부터 휴원, 휴교 또는 원격수업으로 돌봄 공백이 발생 시 이용요금의 최소 40% ~ 최대 90%까지 지원

- ① 이용시간: 평일 오전 8시 ~ 오후 4시
- ② 연간 정부 지원시간과 별도로 이용 가능
- ③ 아이돌보미에게 방역물품 지원, 가정 방문 시 방역 지침 준수

아이돌보미 자격·역량 강화

- ① 아동학대 예방을 위해 **아이돌보미 자격정지 기간** 위반행위 별로 최대 3년까지 강화
- ② 보호자 요청 시 아이돌보미의 **자격정지 및 취소 이력** 제공
- ③ **인성 및 적성검사 도구** 활용, 양성교육 강화
- ④ 아이돌보미를 위한 **'안전관리 매뉴얼'** 제작·보급

서비스 품질 개선

- ① 개별 서비스 종료 후 **보호자가 아이돌보미 평가**
- ② **평가 결과**는 원하는 이용가정에 제공 가능
- ③ 야간·주말 및 긴급상황 시 **'일시연계서비스'** 이용 가능
- ④ 장기 대기 가정에 추가 대기 가정 부여
- ⑤ 카카오톡 채팅로봇(챗봇) 운영 (2021년 3월~)

문의 www.idolbom.go.kr | 1577-2514

여성가족부



- 이용대상** 맞벌이 · 한부모가정 등의 만 12세 이하 아동
- 정부지원** 이용가정의 소득유형(가·라)형에 따라 차등지원
- 이용절차**
 - 가·다형 : 읍·면·동 주민센터 또는 복지로 (bokjiro.go.kr)에 신청하여 양육공백 및 소득판정 후 이용 가능
 - 라형 : 아이돌봄서비스 홈페이지를 통해 신청 후 이용 가능

2021년도 아이돌봄서비스 이용요금표

유형	소득기준 (중위소득) *4인가구 기준	시간제 (시간당 10,040원)				영아종일제 (월 200.8만원, 200시간 기준)	
		취학전 (*14.1.1. 이후)		취학후 (*13.12.31. 이전)		0~2세	
		정부지원	본인부담	정부지원	본인부담	정부지원	본인부담
가형	75% 이하 (365.7만원)	8,534원 (85%)	1,506원 (15%)	7,530원 (75%)	2,510원 (25%)	8,534원 (85%)	1,506원 (15%)
나형	120% 이하 (585.1만원)	6,024원 (60%)	4,016원 (40%)	2,008원 (20%)	8,032원 (80%)	6,024원 (60%)	4,016원 (40%)
다형	150% 이하 (731.4만원)	1,506원 (15%)	8,534원 (85%)	1,506원 (15%)	8,534원 (85%)	1,506원 (15%)	8,534원 (85%)
라형	150% 초과		10,040원		10,040원		10,040원

※ '가'형 한부모·장애부모·장애아동 가정에는 5% 추가 지원

문의 1577-2514(*전국 서비스제공기관으로 자동 연결) | www.idolbom.go.kr